

العربية / Arabic

إرشادات حول بطاقات الهاتف (SIMs) والتطبيقات

تحميل تطبيق هاتفي

تنصيب تطبيق NHS.



إرشادات حول بطاقات الهاتف (SIMs) والتطبيقات

إرشادات حول بطاقات الهاتف (SIMs)

تغيير بطاقة الهاتف

1. أطفئ الهاتف

a. لهواتف الأندرويد: اضغط على زر التشغيل على جانب أو أعلى الهاتف، ثم اختر "إيقاف التشغيل" على الشاشة.

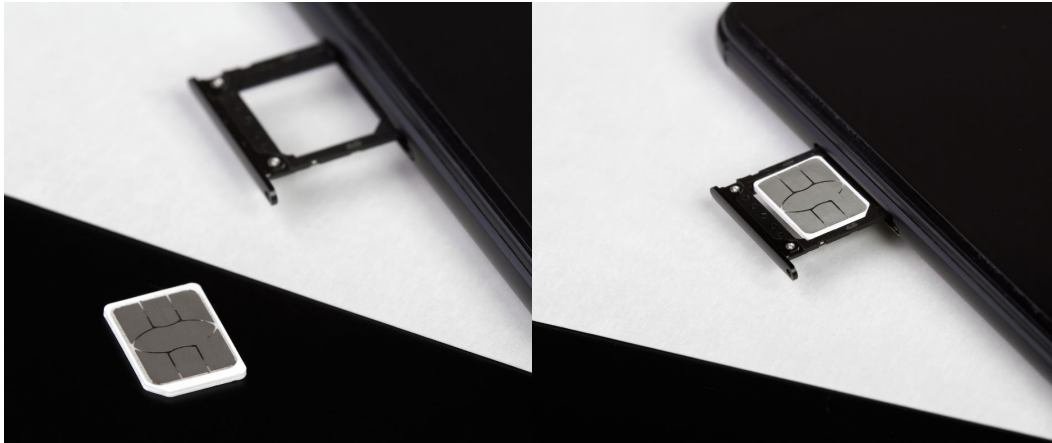
b. لهواتف الآيفون: اضغط على زر التشغيل على جانب أو أعلى الهاتف، حسب نوع الهاتف، حتى يظهر خط إيقاف التشغيل. ثم اضغط واسحب لإيقاف التشغيل.

2. جد دُرج بطاقة الهاتف والذي سيكون على جانب الهاتف. وهو لوحة رفيعة وفيها فتحة صغيرة.

3. أخرج درج البطاقة باستخدام الأداة المُقدّمة مع الجهاز، أو باستخدام مشبك ورق، عبر وضعه في فتحة درج البطاقة حتى يخرج الدرج.



4. ارفع البطاقة بلطف أو اقلب الدرج على سطح ناعم.



5. ضع بطاقتك الجديدة في الدرج. ستتسع البطاقة باتجاه واحد فقط، ولن تحتاج إلى الضغط لتثبيتها. هناك حافة مستوية للدرج وهي لتساعد في وضع البطاقة بشكل صحيح.

6. أعد الدرج إلى الهاتف حتى يدخل في مكانه الصحيح ويكون مستويًا مع سطح الهاتف.



7. قم بتشغيل الهاتف باستخدام ذات الزر الذي استخدمته لإيقاف التشغيل.

يمكن إيجاد المزيد من الإرشادات على المواقع التالية:

امسح رموز الاستجابة السريعة (QR codes) للحصول على المعلومات المطلوبة. وجّه كاميرا الهاتف المحمول على الرموز أدناه. يمكن للكاميرا التقاط كود واحد في كل محاولة. اضغط على الرابط الذي سيظهر للذهاب إلى الموقع الإلكتروني.

إرشادات لهواتف آيفون من آبل	إرشادات لهواتف أندرويد	إرشادات لهواتف سامسونج
		

المصدر: <https://www.wikihow.com/Switch-SIM-Cards>

شحن رصيد بطاقتك الجديدة

بطاقات هاتف من 02

سيصلك رمز كل شهر، ويحوي 25 غيغا بايت من البيانات ومكالماتٍ ورسائل نصية مجانية. ستصلك هذه الرموز لمدة سنة.

1. اتصل بالرقم 4444.
2. اختر الخيار رقم 1 لشحن رصيد هاتفك.
3. اختر الخيار رقم 2 لشحن رصيد هاتفك باستخدام قسيمة وانتظر حتى ينتهي الإعلان.
4. أدخل الرمز المألف من 16 رقماً والذي وصلك عبر رسالة نصية.
5. يمكنك إغلاق الخط عندما تسمع التأكيد لشحن الرصيد.
6. ستصلك رسالة نصية لتأكيد نجاح عملية شحن الرصيد.

إرشادات حول بطاقات الهاتف من فودافون - Vodafone

يجب شحن رصيدك شهرياً، وستحصل على 40 غيغا بايت من البيانات، ومكالمات ورسائل نصية مجانية لمدة ستة أشهر.

بطاقات الهاتف من ثري - Three

لن تحتاج إلى شحن رصيدك، وستحصل على 24 غيغا بايت من البيانات.

الحفاظ على رقم هاتفك

من الممكن الحفاظ على رقم هاتفك الحالي. إذا أردت ذلك، عليك الاتصال بشركة الهاتف الذي تستخدمها وطلب رمز **PAC**. عندما يصلك الرمز، استخدم الأرقام أدناه للاتصال بشركة بطاقة الهاتف. أعلمهم أنك تود نقل رقم هاتفك إلى البطاقة الجديدة.

لشركة **02**، اتصل بالرقم 4445 من هاتفك مع بطاقة 02 في الجهاز؛ للاتصال من أي خط آخر، يمكن الاتصال بالرقم 0344 8090222.

لشركة **Three**، اتصل بالرقم 500 من هاتفك مع بطاقة ثري في الجهاز؛ للاتصال من أي خط آخر، يمكن الاتصال بالرقم 0333 338 1001.

لشركة **Vodafone**، اتصل بالرقم 191 من هاتفك مع بطاقة فودافون في الجهاز؛ للاتصال من أي خط آخر، يمكن الاتصال بالرقم 0333 304 0191.

تحميل تطبيق هاتفك

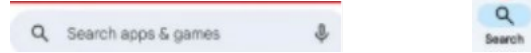
التطبيقات هي برامج صغيرة مُصمّمة لتعمل على الهاتف المحمول. تُمكنك من القيام بمهام معينة كروية نتائج فحوصاتك على تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS App). لتحميل التطبيقات، الرجاء اتباع التعليمات. الرجاء الانتباه إلى أن تحميل التطبيق قد يستهلك من بيانات الهاتف. يمكنك استخدام شبكة واي فاي عامة للحفاظ على بيانات هاتفك.

لهواتف الأندرويد:

1. جد تطبيق "المتجر - Play Store" وافتحه عبر النقر على الأيقونة.



2. انقر على زر أو خانة البحث المجاورة للعدسة المكبرة.



3. ابحث عن التطبيق المطلوب. انتبه إلى أن بعض التطبيقات تتطلب الدفع لتنزيلها أو تحوي ميزات اختيارية تتطلب الدفع.
4. اضغط على زر التنزيل (للتطبيقات المجانية) أو على سعر التطبيق (للتطبيقات المدفوعة).
5. بعد تنزيل التطبيق، سيكون متاحاً على جهازك.

لهواتف الآيفون:

1. جد تطبيق "المتجر - App Store" وافتحه عبر النقر على الأيقونة.



2. انقر على أيقونة العدسة المكبرة.



3. ابحث عن التطبيق المطلوب. انتبه إلى أن بعض التطبيقات تتطلب الدفع لتنزيلها أو تحوي ميزات اختيارية تتطلب الدفع.
4. انقر على (get) أو على سعر التطبيق.
5. بعد تنزيل التطبيق، سيكون متاحاً على جهازك.

تطبيقات مقترحة

استخدم كاميرا هاتفك لمسح رموز الاستجابة السريعة (الصور البيضاء والسوداء ذات المربعات في ثلاث زوايا) على اليسار. عندما يمسح هاتفك الرمز، سيظهر رابط على الشاشة. اضغط عليه للذهاب إلى الموقع.

- تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية (**NHS App**) - تطبيق مجاني يسمح لك بالوصول إلى سجلاتك الطبية، وإدارة مواعيدك ووصفاتك الطبية، والحصول على الرسائل والإشعارات.



- تطبيق الصليب الأحمر البريطاني (**British Red Cross App**) - تطبيق مجاني يقدم نصيحة إسعافات أولية للأطفال والرضع، ومُصمّم لدعم الآباء والأمهات، والأجداد، ومقدمي الرعاية.



تثبيت تطبيق NHS.

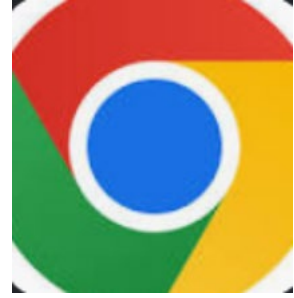
اللغات

يتوفر تطبيق NHS باللغة الإنجليزية فقط. إذا احتجت إلى ترجمة للتطبيق، يجب استخدام النسخة عبر الإنترنت. لفعل ذلك، افتح متصفح الإنترنت لديك

على هواتف الآيفون، سيكون هذا سفاري



على هواتف الأندرويد، سيكون هذا كروم



يجب أن تكتب العنوان التالي <https://www.nhsapp.service.nhs.uk/login>

اضغط على النقاط الثلاث العموديات و/أو ابحث عن أيقونة الترجمة.



اختر اللغة المرغوبة.

إنشاء معلومات تسجيل دخول لحساب NHS

لاستخدام تطبيق أو موقع NHS، يجب إنشاء معلومات حساب، وهذا يتطلب:

- عنوان بريدك الإلكتروني
- رقم هاتفك المحمول أو الأرضي

وللحصول على بعض الخدمات، قد تحتاج أيضاً إلى:

- رقمك لخدمات NHS أو اسمك الكامل
- تاريخ ميلادك
- رمزك البريدي
- إثبات هوية (جواز سفر، أو شهادة سواقة، أو بطاقة هوية من الاتحاد الأوروبي) إذا لم يكن لديك هوية ذات صورة صالحة، يمكنك التحدث مع عيادة الطب العام الخاصة بك للوصول إلى الموقع.

إنشاء معلومات تسجيل دخول لحساب NHS

1. ادخل إلى موقع رعاية وصحة، أو تطبيق NHS
2. أدخل عنوان بريدك الإلكتروني
3. أنشئ كلمة سر
4. أدخل رمز الأمان الذي سيصل إلى بريدك الإلكتروني

الحصول على وصول كامل إلى تطبيق NHS

للحصول على وصول كامل إلى تطبيق NHS، ستحتاج إلى إثبات هويتك. ستظهر رسالة عند تسجيل الدخول إلى التطبيق أو الموقع وستطلب منك إثبات هويتك؛ إذا لم تصلك الرسالة، يعني هذا أنه لديك وصول كامل.

لإثبات هويتك، سيُطلب منك أخذ صورة عن هويتك، تسجيل وجهك باستخدام هاتفك المحمول، وإدخال رقمك لـ NHS إذا كنت تعرفه. يجب أن تكون الهوية هي إما جواز سفر، أو شهادة سواقة بريطانية (كاملة أو تعليمية)، أو بطاقة طلب لجوء بريطانية، أو CitizenCard، أو شهادة سواقة من الاتحاد الأوروبي (كاملة)، أو هويتك الوطنية من الاتحاد الأوروبي.

إذا لم تتمكن من إثبات هويتك، أو لم يكن لديك هوية، تحدث مع عيادة الطب العام الخاصة بك للحصول على الدعم.