

Spanish / Español

Guía sobre tarjetas SIM y aplicaciones

Descargar una aplicación

Configuración de la aplicación del NHS



Guía sobre tarjetas SIM y aplicaciones

Guía sobre tarjetas SIM

Cambiar tarjetas SIM

1. Apagar el teléfono
 - a. Android: Mantenga pulsado el botón de encendido situado en la parte superior o lateral del teléfono y, a continuación, pulse «Apagar» en la pantalla.
 - b. iPhone: Mantenga pulsado el botón de encendido situado en el lateral o en la parte superior del teléfono, según el modelo, hasta que aparezca el control deslizante de encendido. A continuación, pulse y arrastre para apagarlo.
2. Localice la bandeja de la tarjeta SIM, que se encuentra en el borde del teléfono. Será un panel delgado con un pequeño punto hueco.
3. Retire la bandeja de la SIM utilizando la herramienta de extracción proporcionada o un clip e introduciéndolos en el orificio de la bandeja de la SIM hasta que esta salga.



4. Levante con cuidado la tarjeta SIM o dé la vuelta a la bandeja sobre un objeto blando.



5. Coloque la nueva tarjeta SIM en la bandeja. La tarjeta SIM solo encaja en una posición y no es necesario forzarla. La bandeja tiene un borde en ángulo que ayuda a colocar la tarjeta SIM.
6. Vuelva a insertar la bandeja en el teléfono hasta que encaje en su sitio y quede al ras con la carcasa del teléfono.



7. Encienda el teléfono con el mismo botón que se utilizó para apagarlo.

Puede encontrar más información en las webs correspondientes:

Escanee los códigos QR para obtener la información que necesita. Sostenga la cámara de su teléfono móvil frente a los códigos que aparecen a continuación. La cámara puede captar un código cada vez. Haga clic en el enlace que aparece para acceder a la página web.

Guía para Samsung	Guía para Android	Guía para iPhone de Apple
-----------------------------------	-----------------------------------	---



Fuente: <https://www.wikihow.com/Switch-SIM-Cards>

Recargar su nueva tarjeta SIM

Tarjetas SIM de O2

Recibirá un código cada mes que le proporcionará 25 GB de datos y llamadas y mensajes de texto gratuitos. Recibirá estos códigos durante un año.

1. Marque el número 4444.
2. Seleccione la opción 1 para recargar su teléfono.
3. Seleccione la opción 2 para recargar con un vale y espere a que termine el anuncio.
4. Introduzca el código de 16 dígitos que se le ha enviado por mensaje de texto.
5. Una vez que oiga la confirmación de que se ha recargado, puede colgar.
6. Recibirá un mensaje de texto de confirmación de que la recarga se ha realizado correctamente.

Tarjetas SIM de Vodafone

No necesitará recargar su tarjeta SIM y dispondrá de 40 GB de datos, llamadas y mensajes de texto gratuitos cada mes durante 6 meses.

Tarjetas SIM de Three

No necesitará recargar su tarjeta SIM y dispondrá de 24 GB de datos para utilizar.

Conservar su número de teléfono

Es posible conservar su número de teléfono móvil actual. Si desea hacerlo, deberá llamar a su compañía de telefonía móvil para solicitar su código **PAC**. Cuando tenga su código PAC, utilice los números que se indican a continuación para llamar a su compañía de tarjetas SIM. Infórmeles de que desea transferir su antiguo número de móvil a su nueva tarjeta SIM.

Para **O2**, llame al 4445 desde su teléfono móvil con la tarjeta SIM de O2 insertada; desde cualquier otro teléfono, llame al 0344 8090222.

Para **Three**, llame al 500 desde su teléfono móvil con la tarjeta SIM de Three insertada; desde cualquier otro teléfono, llame al 0333 338 1001.

Para **Vodafone**, llame al 191 desde su teléfono móvil con la tarjeta SIM de Vodafone insertada; desde cualquier otro teléfono, llame al 0333 304 0191.

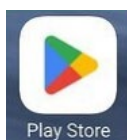
Descargar una aplicación

Las aplicaciones son pequeños programas diseñados para ejecutarse en su dispositivo móvil. Le permitirán realizar tareas específicas, como acceder a los resultados de sus pruebas en la aplicación del NHS. Para instalar una aplicación, consulte las instrucciones.

Tenga en cuenta que la descarga de aplicaciones puede consumir sus datos móviles. Es posible que prefiera utilizar una red wifi pública para ahorrar datos móviles.

Android

1. Busque y abra la aplicación «Play Store» tocando el icono.



2. Toque el botón de búsqueda o la barra situada junto a la lupa.



3. Busque la aplicación que desee. Tenga en cuenta que algunas aplicaciones requieren un pago para descargarlas o tienen compras «dentro de la aplicación», que son extras opcionales que requieren un pago.
4. Toque «Instalar» (para aplicaciones gratuitas) o el precio de la aplicación (para aplicaciones de pago).
5. Después de instalarla, la aplicación estará disponible en su dispositivo.

iPhone

1. Busque y abra la «App Store» tocando el icono.



2. Haga clic en la lupa.



3. Busque la aplicación que desee. Tenga en cuenta que algunas aplicaciones requieren un pago para descargarlas o tienen compras «dentro de la aplicación», que son extras opcionales que requieren un pago.
4. Pulse en «Obtener» o en el precio de la aplicación.
5. Una vez instalada, la aplicación estará disponible en su dispositivo.

Aplicaciones recomendadas

Utilice la cámara de su teléfono móvil para «escanear» los códigos QR (las imágenes en blanco y negro con cuadrados en tres esquinas) de la derecha. Cuando su teléfono registre el código QR, aparecerá un enlace en la pantalla que deberá pulsar para acceder a la web.

- **Aplicación del NHS:** una aplicación gratuita que le permite acceder a su historial médico, gestionar citas y recetas, y recibir mensajes y notificaciones.



- **Aplicación de la Cruz Roja Británica (British Red Cross):** una aplicación gratuita que ofrece consejos de primeros auxilios para niños y bebés, diseñada para ayudar a padres, abuelos y cuidadores.



Configuración de la aplicación del NHS

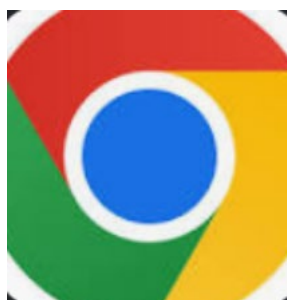
Idiomas

La aplicación del NHS solo está disponible en inglés. Si necesita traducciones de la aplicación, deberá utilizar la versión en línea. Para ello, abra su navegador web.

En iPhone será Safari



En Android será Chrome



Deberá escribir <https://www.nhsapp.service.nhs.uk/login>

Haga clic en los tres botones verticales y/o busque el icono de traducción.



Seleccione el idioma al que desea que se traduzca.

Crear un inicio de sesión en el NHS

Para acceder a la aplicación o a la web del NHS, deberá crear un inicio de sesión en el NHS, para lo cual necesitará:

- Su dirección de correo electrónico.
- Su número de teléfono móvil o fijo.

Para acceder a algunos servicios, es posible que también necesite:

- Su número del NHS o su nombre completo
- Su fecha de nacimiento
- Su código postal

- Una prueba de identidad (pasaporte, permiso de conducción o documento nacional de identidad de la UE). Si no dispone de un documento de identidad con fotografía válido, puede hablar con su médico de cabecera para obtener acceso completo.

Configurar su inicio de sesión en el NHS

1. Acceda a una web de salud y asistencia sanitaria o a la aplicación del NHS
2. Introduzca su dirección de correo electrónico
3. Cree una contraseña
4. Introduzca el código de seguridad que se le ha enviado por correo electrónico

Obtener acceso completo a la aplicación del NHS

Para obtener acceso completo a la aplicación del NHS, deberá demostrar su identidad. Cuando inicie sesión en la aplicación o en la web del NHS, aparecerá un mensaje pidiéndole que demuestre su identidad; si no recibe este mensaje, ya tiene acceso completo.

Para demostrar su identidad, se le pedirá que tome una foto de su documento de identidad, grabe su rostro con su teléfono móvil e introduzca su número del NHS, si lo conoce. El documento de identidad con fotografía deberá ser su pasaporte, su permiso de conducción del Reino Unido (definitivo o provisional), su tarjeta de registro de solicitud del Reino Unido, su CitizenCard, su permiso de conducción de la UE (definitivo) o su documento nacional de identidad de la UE.

Si no puede demostrar su identidad o no dispone de un documento de identidad con fotografía, póngase en contacto con su médico de cabecera para que le ayude.